

重庆两江新区渝惠达社会工作服务中心

志愿者管理制度

第一章 总 则

第一条 为加强和规范管理重庆两江新区渝惠达社会工作服务中心（以下简称“中心”）志愿者队伍，进一步推动社会文化公益事业发展，根据本中心章程和宗旨，结合中心实际，制定本制度。

第二条 本制度志愿者指：不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿、无偿地服务于本中心组织开展的各项公益慈善活动，为个人或团体提供服务和帮助。

第三条 本中心招募的志愿者个人或组织须具备以下基本条件：

- 1、 具有志愿服务精神，热心社会文化公益事业；
- 2、 自觉遵守国家法律法规和本基金会的相关规定；
- 3、 未满十八周岁的须经其法定监护人同意，未满 14 周岁的须经其法定监护人同意并在参与志愿服务时法定监护人需陪同；
- 4、 具有良好身体素质和基本能力；
- 5、 合法注册，正常运营，且无劣迹的志愿者服务组织。

第二章 志愿者队伍和职责

第四条 志愿者队伍由志愿者服务领导小组和志愿者服务队组成。

第五条 志愿者队伍的职责：在党组织领导下，招募、培训、管理志愿者，确立服务项目，落实服务活动，为基金会公益工作和社会保障工作提供服务。

第三章 志愿服务领域与形式

第六条 志愿者服务领域包括：本中心各项公益慈善项目，社会应急救助等事项。

第七条 志愿者服务形式包括：法律服务、财务管理、活动文案、礼仪接待、会务服务、网站管理、宣传设计、翻译、心理抚慰、陪伴引导等社会公益事宜。

第四章 志愿者的权利与义务

第八条 中心志愿者享有以下权利：

- 1、以中心志愿者的身份参与志愿服务活动；
- 2、获得志愿服务活动所需的教育和培训；
- 3、获得志愿服务的真实、准确、完整的信息；
- 4、获得志愿服务所需的必要保障；
- 5、参与志愿服务活动中及时提出的需要帮助解决的问题；
- 6、获得中心出具参加志愿服务的证明。

第九条 中心志愿者应履行以下义务：

- 1、 遵守国家法律法规、志愿者组织及中心的相关规定；
- 2、 向中心提供真实、准确、完整的个人信息；
- 3、 履行志愿服务协议约定的义务并完成志愿服务；
- 4、 自觉维护中心和志愿者本人的形象、声誉以及中心的合法权益；
- 5、 退出志愿服务活动时，履行合理提前告知的义务；
- 6、 保护在志愿服务活动中所获悉的个人隐私、商业秘密或者其他依法受保护的信息；
- 7、 不得在志愿服务活动过程中以志愿者身份从事任何以营利为目的或违背社会公德的活动。

第五章 志愿者的加入与退出

第十条 有意愿成为中心的志愿者可在中心官方互联网平台下载志愿者登记信息表（相关内容详见附件 1），也可直接通过基金会邮箱和微信公众号与基金会取得联系并询问登记志愿者流程，登记表可通过邮件方式递交，中心常年接受志愿者加入申请。

第十一条 经中心经营管理部审批核准并签订《志愿者承诺书》（详见附件 2）后，即可成为中心志愿者，履行志愿者服务职责。

第十二条 若因特殊情况须中止支援服务，须提出书面申请

并说明中止原因。

第六章 志愿者管理

第十三条 中心建立志愿者信息库，实行分类管理，后将根据志愿者情况合理统一调配。

第十四条 中心志愿者在参加志愿活动时须佩戴统一标识（如中心 LOGO、项目 LOGO 等）。

第十五条 中心将在志愿者完成志愿服务后给予志愿者服务证书。

第十六条 志愿者在志愿服务期间对中心或志愿服务对象造成损害的，由此引发的民事责任由志愿者本人承担。志愿者在服务期间触犯刑律的，由司法机关依法处理。

第七章 附 则

第十七条 本制度未尽事宜或与有关规定不一致的，按有关规定执行。

第十八条 本制度由中心经营管理部负责解释。如发生争议，最终解释权为理事会。

第十九条 本制度自 2022 年 6 月 7 日理事会审议通过后执行。

附件 1： 志愿者登记信息表包含信息：姓名、性别、出生年

月、民族、照片、身份证或其他有效证件号码、通讯地址、联系电话、电子邮箱、教育程度、技能特长、志愿服务经历。

注：1、须提供有效身份证件复印件 1 份 2、此表填写完后请签署《志愿者承诺书》。

附件 2：志愿者承诺内容：本人自愿成为重庆两江新区渝惠达社会工作服务中心志愿者，郑重做出以下承诺：

- a) 遵循公益事业的崇高宗旨；遵守国家政府的法律法规；尊崇社会公共的道德规范；遵从服务社会的基本原则，自觉维护重庆两江新区渝惠达社会工作服务中心的社会声誉与合法权益。
- b) 不以中心的名义进行与中心工作无关的任何活动，作为公民独立承担一切法律责任，中心不承担连带责任。
- c) 如需要以中心或专项项目的名义开展对外工作，均通过中心主管负责人、并报中心经营管理部，经中心有关领导批准后，再行实施具体工作。
- d) 凡对外宣传的文字、图片和影像资料，必须提前通过中心主管负责人，送交中心经营管理部审阅，经批准后方可使用、刊出或发表。
- e) 志愿者参与活动要确保其身心健康，并同意中心为其参与活动购买相关保险。